



**Высшая школа
менеджмента**
Санкт-Петербургский
государственный университет



ОПАСЕН ЛИ ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ И СОВРЕМЕННОГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ?

Алканова О.Н., директор Центра преподавательского мастерства в бизнес-образовании

Дмитриева А.В., руководитель методического направления Центра преподавательского мастерства в бизнес-образовании

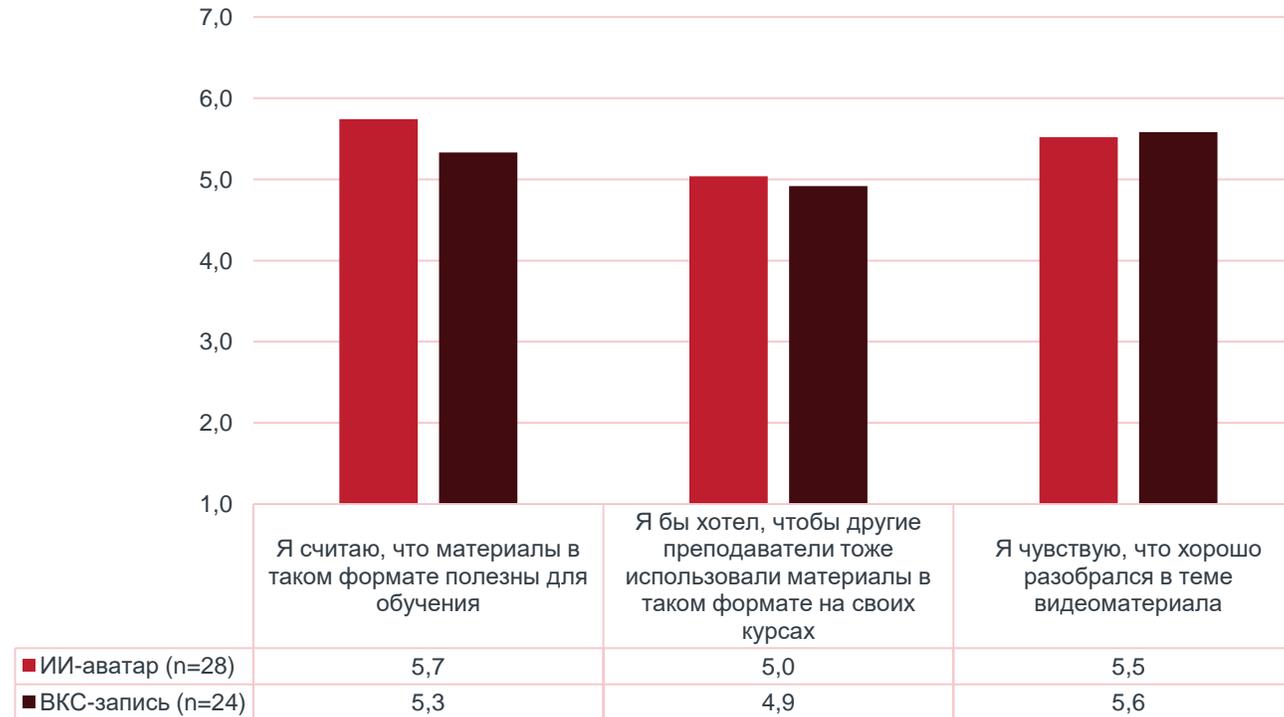
Высшая школа менеджмента СПбГУ

Февраль 2024

Как и для чего мы использовали ИИ

1. Создание ИИ-аватара преподавателя;
2. Поиск/обнаружение ответов ИИ в ответах студентов;
3. Генерация контента и заданий;
4. Анализ обратной связи выпускников наших программ;
5. Проверка работ слушателей наших программ.

Сравнение реакции студентов (шкала 1-7)



Комментарии участников экспериментальной группы:

«Тяжело воспринимать такую речь»

«Интересный формат подачи материала»

«Предпочитаю живые коммуникации»

«Неестественные интонации и жесты, не соответствуют друг другу»

Выборка: 52 студента курса «Поведение потребителей»
(бакалавриат, 3 год обучения)

Стимул: видеоролик с ИИ-аватаром (эксп. группа) / ВКС-записью (контроль) преподавателя курса

Создание преподавателем обучающего видео: а если нет разницы?

	ИИ-аватар	Видеозапись через ВКС
Структура	Сценарий	Сценарий
Текст	Скрипт (обязательно) Адаптация скрипта под живую речь	Тезисы или скрипт (опционально)
Визуализация	(опционально) Монтируется при создании ролика	(опционально) Создается в слайдах ИЛИ Используется интерактивная доска во время записи
Образ спикера	Запись голоса и видео-образа одинаковы, замена ведет к доп.расходам	Можно легко менять по необходимости
Оформление ролика	В зависимости от возможности сервиса	В отдельном ПО / при настройке записи ВКС
Расходы	Стоимость подписки (доступный функционал и количество аватаров)	Лицензия ВКС Лицензия видеоредактора

ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ: ЧЕМ ОН УЖЕ СЕЙЧАС ПОЛЕЗЕН СТУДЕНТУ?

НАПРИМЕР:

Работа с видео

Работа с графикой

Работа с
мультимедиа-
презентациями

 Создание визуального оформления презентационных материалов (видео-ролики, анимация, иллюстрации)

 Быстрая верстка презентаций

Работа с текстом

 Поиск/генерация идей

 Быстрый перевод текста на другой язык

 Вычитка и стилизация текста

=> позволяет экономить время / учиться по-другому

ПОИСК ОТВЕТОВ С ПОМОЩЬЮ ИИ – ЭТО НЕ ПРОСТО

Неправильные ответы и даже ссылки на Википедию

Во-первых, их тут не 8
Во-вторых, не все это
является ТИПАМИ
маркетинга

— что такое 8 типов маркетинга? 1 февраля в 19:00

— Существует несколько типов маркетинга, включая концентрированный (целевой) маркетинг, дифференцированный маркетинг, вирусный маркетинг, сенсорный маркетинг, геомаркетинг, городской маркетинг, доверительный маркетинг, ко-маркетинг, контент-маркетинг, маркетинговый план, мерчандайзинг, мобильный маркетинг, партизанский маркетинг и персональный маркетинг^[1]. Каждый из этих типов маркетинга имеет свои особенности и применяется в зависимости от целей и стратегии компании.

[1]. Википедия

Тривиальные примеры

— подбери пример дифференцированного маркетинга 1 февраля в 19:03

— Дифференцированный маркетинг - это стратегия, при которой компания предлагает разные продукты или услуги для разных сегментов рынка.

Примером дифференцированного маркетинга может служить компания Coca-Cola. Они предлагают разные виды напитков для разных сегментов рынка. Например, для детей они предлагают напитки с низким содержанием сахара или без сахара, для спортсменов - напитки с электролитами, для взрослых - классические газированные напитки. Таким образом, они удовлетворяют потребности разных сегментов рынка и увеличивают свою прибыль.

Еще один пример - это компания Apple. Они предлагают разные модели iPhone для разных сегментов рынка. Например, iPhone SE - это более доступная модель для тех, кто не хочет тратить много денег на телефон, а iPhone 13 Pro Max - это самая дорогая и продвинутая модель для тех, кто готов заплатить больше за лучшие характеристики.

Таким образом, дифференцированный маркетинг позволяет компаниям удовлетворять потребности разных сегментов рынка и увеличивать свою прибыль.

Есть ограничения на темы и возможности

— Не люблю менять тему разговора, но вот сейчас тот самый случай.

— Почему?

— Я не могу ответить на ваш вопрос "Почему?" без дополнительной информации. Пожалуйста, уточните, о чем именно вы спрашиваете.

— Почему ты поменял тему разговора?

— Я не менял тему разговора. Если у вас есть конкретный вопрос или проблема, я готов помочь вам найти решение.

— Найди по примеру на каждый 1 февраля в 19:01

— К сожалению, в качестве искусственного интеллекта я не могу предоставить примеры для каждого типа маркетинга. Однако, я могу объяснить каждый тип маркетинга более подробно, если это будет необходимо.

Игнорирование контекста

— Предложи подборку метрик маркетинговой аналитики, релевантных для 10 ноября 2023
образования

— Конечно! Вот несколько метрик маркетинговой аналитики, которые могут быть полезны для образовательных организаций:

1. Количество посещений сайта: это показатель, который позволяет оценить количество людей, заходящих на сайт организации. Чем больше посещений, тем больше вероятность привлечения новых клиентов и увеличения продаж.
2. Конверсия: это метрика, которая показывает процентное соотношение между количеством посетителей сайта и количеством пользователей, совершивших целевое действие (например, заполнение формы обратной связи). Чем выше конверсия, тем эффективнее маркетинговые кампании.
3. Средний чек: это метрика, которая показывает среднюю стоимость товаров или услуг, приобретаемых клиентами. Эта информация может помочь определить оптимальную цену на продукты или услуги и увеличить прибыль.
4. ROI (Return on Investment): это метрика, которая показывает отношение прибыли к затратам на маркетинг. Она помогает определить эффективность инвестиций в маркетинг и принимать решения о распределении бюджета.
5. Удержание клиентов: это метрика, которая показывает процентное соотношение между количеством клиентов, которые вернулись для повторной покупки, и общим числом клиентов. Чем выше удержание клиентов, тем меньше затрат на привлечение новых клиентов и тем больше вероятность увеличения продаж.



Нерелевантные ответы, лишние тезисы

— Какая профессиональная деформация может быть у маркетолога и бухгалтера? 1 февраля в 19:54

— Профессиональная деформация - это изменение личности, поведения и мировоззрения человека под влиянием его профессиональной деятельности. У маркетологов и бухгалтеров могут быть свои специфические профессиональные деформации.

У маркетологов может развиться склонность к манипуляциям и обману. Они могут считать, что цель оправдывает средства, и использовать неэтичные методы продвижения товаров или услуг. Также у маркетологов может развиться склонность к поверхностному мышлению, когда они фокусируются только на цифрах и показателях, забывая о более глубоких аспектах маркетинга.

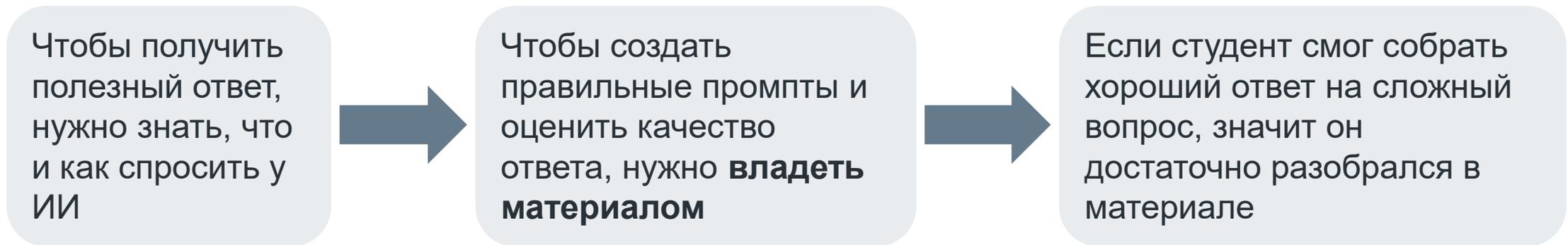
У бухгалтеров может развиться склонность к формализму и бюрократии. Они могут считать, что все должно быть оформлено в соответствии с правилами и нормами, даже если это неэффективно или нецелесообразно. Также у бухгалтеров может развиться склонность к чрезмерной осторожности и консервативности, когда они избегают рисков и инноваций.

Однако стоит отметить, что профессиональная деформация - это не неизбежное явление, и каждый человек может бороться с ней. Важно осознавать свои профессиональные деформации и работать над их преодолением.



ЧЕМУ НАС УЧИТ ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ?

ИИ – это **инструмент**. Умение им пользоваться для получения нужного результата – преимущество.



Важно честно определить, что мы оцениваем в заданиях

Если ответ / решение легко получить с помощью ИИ, не применяя знаний, возможно, стоит пересмотреть подход к проверке этих знаний (оценочные материалы, формат проведения оценки и т.п.)

На самом деле, методически – ничего нового!

ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ: ЧЕМ ОН ПОЛЕЗЕН ПРЕПОДАВАТЕЛЮ?

ТЕМ ЖЕ, ЧЕМ И СТУДЕНТУ:

Работа с видео

Работа с графикой

Работа с
мультимедиа-
презентациями

 Создание визуального оформления презентационных материалов (видео-ролики, анимация, иллюстрации)

 Быстрая верстка презентаций

Работа с текстом

 Поиск/генерация идей, **примеров, вариантов заданий, и тп**

 Быстрый перевод текста на другой язык

 Вычитка и стилизация текста

И ДАЖЕ БОЛЬШЕ. ИЛИ НЕТ?

Генеративный ИИ – составление заданий

напиши 3 вопроса теста про использование педагогического дизайна в высшем образовании
аудитория - старшекурсники педагогического университета
вопросы с множественным выбором
отметь правильные ответы 17:41 ✓✓

3. Какие из следующих принципов педагогического дизайна могут быть применены в высшем образовании?

- а) Принцип интерактивности.
- б) Принцип лекционного обучения.
- в) Принцип самостоятельности.
- г) Принцип ограничения доступа к учебным материалам.
- д) Принцип традиционного обучения.
- е) Принцип выбора тем для изучения.
- ж) Принцип письменных заданий.
- з) Принцип работы в группах.

17:41

укажи правильные ответы в этом тесте 17:42 ✓✓

Sasha Dmitrieva
укажи правильные о...

1. а, е, ж.
2. а, в, з.
3. а, в, е, з.

17:42

Ключевые принципы педагогического дизайна по Р. Ганье



<https://www.coursearc.com/gagnes-nine-events-of-instruction/>

Генеративный ИИ – составление заданий

- ✓ ИИ «знает» только то, что знает его база данных и не является профессионалом в вашей сфере знаний;
- ✓ ИИ **выдумывает** ответы, которые могут выглядеть правдоподобно;
- ✓ Какой запрос – такой ответ.

Создание учебных материалов/заданий/тестов – сложный творческий процесс, где нужно изобретать новое;

Алгоритм можно использовать как **отправную точку** для создания обучения.



https://t.me/gigachat_bot

- ✓ ИИ – математическая модель, он не читает текст и не понимает его;
- ✓ У любого чат-бота или сервиса есть ограничения по объему текста;
- ✓ В процессе разговора ИИ может забыть, о чем мы беседуем;
- ✓ Если мы хотим, чтобы ИИ нас понимал, нужно:
 - ✓ Грамотно сформулировать запрос;
 - ✓ Возможно – сначала научить алгоритм «думать», как мы, то есть «накормить» уже размеченными данными.

Иногда **можно попробовать оттолкнуться** от того, что пишет ИИ, но придется верифицировать информацию.

Основа работы ИИ – человек



<https://www.forbes.ru/svoi-biznes/487525-rukotvornyj-intellekt-kak-scale-ai-ispol-zuet-zivyh-operatorov-v-cifrovuu-epohu>

ИИ – преподаватель – проверка заданий

Исходная задача: нужно проверить **ответы на открытые вопросы** по заранее заданным критериям

Одна из версий запроса:

Ты преподаватель в университете.

Ты проверяешь ответ студента на задание.

Задание: опишите своими словами, что такое продуктовый подход.

Критерии оценивания:

2 балла - если студент **корректно** объяснил понятие продуктового подхода

1 балл - если студент **не смог** объяснить понятие продуктового подхода

Ответ ИИ:



2 балла

Студент не смог объяснить понятие продуктового подхода, так как не привел примеры и не раскрыл суть подхода.

Игнорирует критерии



ВУЗ специализирующийся на автоматике, вводите новые образовательные программы востребованные в перспективном направлении науки и техники - IT, например для программистов и тестировщиков - напиши почему это корректный пример продуктового подхода.



Правильный ответ: "Хочу воплотить в жизнь новую образовательную программу для нескольких востребованных направлений науки и техники, таких, как IT."

Не ответил на
вопрос

Экзистенциальный кризис

Ответ габаритов не имеет, задавать сотни вопросов бессмысленно. Да, нам с вами все понятно. Неясности есть?

Грубит

ИИ – преподаватель – проверка заданий

- ✓ ИИ не умет думать как человек;
- ✓ Человек не понимает, как он думает и не может это объяснить ИИ;
- ✓ ИИ не умеет общаться как человек;
- ✓ Кое-какие алгоритмы грубят.

GSOM TEL YaGPT bot for Teaching essentials course

 что ты умеешь?

 Не знаю

31 января



#SDXL #Vanilla

🏛️ Запрос: A university teacher, dressed in strict classical clothes, is in the same classroom with artificial intelligence, they are having a friendly conversation. 19:02



**ИИ – ЭТО ИНСТРУМЕНТ, С КОТОРЫМ
НАДО УМЕТЬ ОБРАЩАТЬСЯ**

**И ЗАМЕНЯТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ИИ
ПОКА ЧТО НЕ УМЕЕТ**



https://t.me/StableDiffusion_robot

METHOD

Экспертное сообщество

о современных методиках преподавания в цифровой среде



СТАТЬ
УЧАСТНИК

Отправить заявку
на сайте

для
КОГО:

Преподавателей,
методистов, руководителей вузов
и корпоративных университетов



УЧАСТНИК

- И **337** экспертов
- 140** вузов и корпоративных университетов
России и СНГ



В 2023 ГОДУ:



- Участники провели **8 мероприятий** от внедрения искусственного интеллекта в образовательном процессе до инструментальных мастер-классов по геймификации и сторителлингу
- 20 человек** прошли бесплатное обучение на пилотном потоке онлайн-программы «Основы преподавательского мастерства для вузов и корпоративных университетов»
- 7 человек** стали трекерами на совместной программе с корпоративным университетом «Газпром нефть»
- Участники совместно разработали **2 педагогических сценария интерактивного занятия**



САША ДМИТРИЕВА

Руководитель методического направления Центра преподавательского мастерства ВШМ СПбГУ



a.dmitrieva@gsom.spbu.ru

МЕТОДИКИ ВШМ СПбГУ



О ВШМ СПбГУ



ОЛЬГА АЛКАНОВА

Директор Центра преподавательского мастерства ВШМ СПбГУ



alkanova@gsom.spbu.ru